

A VII. Magyar Minőségi Hét

Társaságunk mint minden évben, 1998-ban is megrendezte a Magyar Minőségi Hetet, immár a hetediket. A rendezvény tematikája eltért a korábbiakétól: kevesebb teret szenteltünk az eddig már sokat tárgyalt témáknak, mint pl. a megfelelésértékelése és tanúsítása, a menedzsment rendszerek stb., de szerényebb keretek között ezek is szerepeltek a programban. Ezzel szemben – figyelembe véve előrehaladásunkat az EU-hoz való csatlakozás tekintetében – fontosnak találtuk, hogy a hazai gazdálkodók széles körben, részletesen ismerkedhessenek meg az EU termékekre vonatkozó minőség-filozófiájával és politikájával, az ezekből következő műszaki szabályozással, direktívákkal, minőségi, környezetvédelmi, biztonsági stb. előírásokkal, amelyek betartása alapja és egyben feltétele annak, hogy versenyképesek legyenek az európai és feltehetően más fejlett országok piacain.

A jogharmonizáció keretében megkezdődött és jó ütemben halad a hazai műszaki szabályozás átalakítása, de a gyakorlati alkalmazás – nem utolsósorban a műszaki társadalom felszínes ismeretei folytán – nem tart lépést vele. A konferencia célja az volt, hogy az ismeretek terjesztésével segítse elő gazdaságunk európai integrációját.

Eltérő koncepció

A témakör részletes kifejtése és megvitatása azért különösen indokolt, mert az EU műszaki szabályozásának koncepciója alapvetően eltér a rendszerváltás előtti évtizedekben nálunk uralkodó szemlélettől.

Az állam a tervgazdaság keretében is feladatának tekintette annak szavatolását, hogy csak biztonságos termékek kerülhessenek forgalomba, tehát ne veszélyeztessék a felhasználók, fogyasztók életét, egészségét, a környezetet, továbbá ne okozhassanak jelentősebb vagyoni kárt. A műszaki szabályozás fő eszközeként a követelményeket kötelező szabványokban írták elő, és teljesítésüket a termékek forgalomba hozatal előtti vizsgálatával és engedélyezésével kívánták biztosítani.

A fogyasztási cikkek pl. általában előzetes, ún. „KERMI-engedéllyel” kerültek a piacra. A kötelező szabványok betartása és a forgalomba hozatali engedély megszerzése gyakorlatilag levette a felelősséget a gyártókról az esetleges károkozásért és más fogyatékosága is volt, a többi között az, hogy merevsége folytán fékezte a műszaki fejlődést.

Ezzel szemben az EU a biztonságos termékekhez, szolgáltatásokhoz kapcsolódó alapvető állampolgári jog érvényesítését műszaki követelmények előírásával, kötelező magatartásformát előíró szabályozással, vagyis jogszabályokkal, valamint ezek betartásának piaci, tehát utólagos ellenőrzésével kívánja elérni. A termék károkozásáért a gyártó felel.

A tagországokon belül a műszaki szabályozás egységes és ez segíti a szabad áru mozgást, amely a közösségi jog, az „Aquis communautaire” egyik alapelve.

A konferencia

Úgy tűnik, hogy a hazai társadalom felismerte és értékelte szándékunkat, törekvésünket. Ezt tükrözi, hogy a konferencián 323-an, vagyis az eddigieknél számottevően többen vettek részt, több mint felerészben termelő vállalatok küldöttei.

Az egyes témakörök előadóit, államigazgatási vezetőket, a témakört jól ismerő, külföldön is elismert szakembereket személyükben kértük fel előadás tartására a jelenleg fennálló és rövidesen életbe lépő szabályokról, előírásokról, melyekhez a hazai termelőknek alkalmazkodni kell.

Megnyitó előadásában dr. Bagó Eszter, a Gazdasági Minisztérium államtitkár-helyettese a tárca gazdasági stratégiáját vázolta. Rámutatott azokra a feszültségekre, amelyeket a stratégia oldani kíván, pl. a régiók közötti fejlettség kirívó ellentmondása, a kisebb és közepes vállalatok az

ún. SME-k hátrányos helyzete a multinacionális vállalatokhoz képest (pl. tőkehiány, hitelhez jutás korlátai), az innováció, a fejlesztés terén mutató versenyhátrányuk stb.

A hazai előadók által nyújtott információkat a PHARE PRAQ III program keretében érkező brüsszeli előadó egészítette ki, aki az EU átfogó koncepcióját ismertette a megfelelés-értékelés filozófiájáról, és bemutatta a vizsgálatok és a tanúsítás gyakorlatát is. Részletesen szövegezte az EU terén kialakult szervezetekről, infrastruktúráról, amelyhez mielőbb cél-szerű csatlakoznunk.

A feldolgozóipari 1. szekció egyenként tárgyalta az EU fontosabb direktíváit és hazai bevezetésük főbb szempontjait (kiszűrt feszültségű villamos és gázfogyasztó készülékek, gépek, EMC), a műszaki biztonsági felügyelet alapelveit Magyarországon és az EU-ban, a katonai beszállító felkészítését a NATO-követelményekre, továbbá a műszaki termékek megfelelését vizsgáló, ellenőrző és tanúsító szervezetek kijelölésének helyzetét.

A 2. szekció az építőipar sajátosságait vitatta meg, hasonló céllal.

A kerekasztal-megbeszélésen vitavezetőként részt vettek olyan szakértők is, akik a korábban nem érintett témákban, témakörökben járatosak, mint pl. a csomagolóstechnika, a termékek zajkörülményaira vonatkozó direktívák. A kötetlen vitába bekapcsolódott külföldi vendégünk is.

A témakört 3. szekcióként hasznosan egészítették ki a vállalati szakemberek előadásai, akik már gyakorlati tapasztalatokat szereztek termékeikkel az EU piacain.

Az elhangzottak lényegét – beleértve a jövőben követendő cselekvési irányokat – Ajánlás foglalja össze, amelyet társaságunk folyóiratának, Magyar Minőség 1998. decemberi számában elolvashatják az érdeklődők. Az egyes előadásokat tartalmazó kiadvány is a Társaság titkárságán beszerezhető.

Szatellit rendezvények

A Minőségi Hét gerincét alkotó rendezvényt – közkívánatra – két egésznapos előadás-sorozat egészítette ki:

- A minőségügyi ismeretek oktatása és az oktatás minősége.
- Menedzsmentrendszerek az üzleti kiválóságért.

Az oktatásról szóló rendezvény jelentőségét nem lehet eléggé hangsúlyozni, ezt igazolja a közel 400 hallgató jelenléte. Különöse aktualitását aláhúzza, hogy folyamatosan készülnek és hagyják el a nyomdát a Phare TDQM program keretében készült oktatási tananyagok, melyek nagy része alkalmas vállalati továbbképzésre is.

A másik rendezvény, melyen közel 150 fő vett részt, hagyományörző szándékkal, a menedzsment- és minőségbiztosítási rendszerek és az üzleti kiválóság terén hazánkban elért újdonságokról számolt be a hallgatóságnak.

Ugyancsak sikeres volt a rendezvénnyel egyidejűleg megszervezett *Országos Minőségügyi Kiállítás* is, amelyen 59 cég mutatta be termékeit/szolgáltatásait, többek között a sikeres pályázat alapján a *Magyar Minőség Házába* bekerültek. A zsűri 1998-ban 15 cég 22 termékét/szolgáltatását díjazta, elismerve a kiemelkedő és egyenletes minőségjellemzőiket.

Dr. Róth András